

**La communication dans le management du projet
qui s'oriente vers les besoins du client
10 & 11 avril 2008
chez CREATION CLUB in Unterföhring**

Il va de soi que dans la communication qui accompagne la production une orientation qui répond aux besoins du client représente - à côté de la qualité de la production - le facteur le plus important pour satisfaire le client et s'assurer sa fidélité à long terme. C'est un fait reconnu qu'une telle orientation est essentielle pour la communication dans le management d'un projet, car: Service is King!

Dans le cadre de cet événement de deux jours organisé par Eyes & Ears of Europe et CREATION CLUB les participants examineront de façon théorique et pratique leurs propres talents de communication et étudieront leurs possibilités de perfectionnement. Ils s'entraîneront à la communication verbale et non-verbale, au self-management et à la rencontre avec le client. À part les débats théoriques on attachera une grande importance aux différents exercices pratiques car la communication avec le client est également avant tout une question d'entraînement.

L'événement s'adresse en premier lieu aux collaborateurs des entreprises médiatiques et de la communication, des maisons de (post)production, des studios de design, des services de consultation, des agences de marketing, de promotion et de dialogue, qui ont déjà (ou ont l'intention de prendre en charge) la responsabilité pour des projets. Les étudiants et les stagiaires sont également bienvenus. Le nombre des participants est limité à **8 personnes au maximum**.

Dernier délai d'inscription: 4 avril 2008

Vous avez des questions ? Appelez-nous au: **+49 (221) 60 60 57 10**

Jeudi, 10 avril 2008

11h30

Salutation

Zeljko Karajica, Gérant CREATION CLUB,
Unterföhring

Robert Adams, Directeur du ressort de la production
extérieure
PLAZAMEDIA, Ismaning

Programme & Direction de l'atelier de travail

Wout Nierhoff

11h45

Présentation des participants

12h00

Phases dans le management du projet

13h00

Déjeuner

14h00

Défis dans la communication

15h30

Pause

16h00

Considérer le client comme partenaire

17h30

Pause

18h00

Différentes variantes d'entrer en contact avec le client

19h00

Fin du premier jour

Vendredi 11 avril 2008

9h00

Réunion

9h30

Organisation compacte de la présentation au client

11h00

Pause

11h30

Réagir sur la critique du client

13h00

Déjeuner

14h00

La communication avec le client en forme d'une offre de consultation

15h30

Pause

16h00

Success Stories: Créer ensemble avec le client le projet de communication

17h30

Discussion finale

17h45

Évaluation du séminaire

18h00

Fin de l'événement

Conditions d'inscription

Pour vous inscrire, veuillez envoyer le formulaire d'inscription au plus tard jusqu'au 4 avril 2008 à :

Eyes & Ears of Europe

Association pour le
design, la promotion et le
marketing des médias audiovisuels
e.V.

Directeur
Wout Nierhoff
Management du projet
Ina Braum
Organisation
Saskia Guggemos

Bureau

Téléphone: +49 (221) 606057 10
Télécopie: +49 (221) 606057 11
eMail: academy@eeofe.org
Internet: www.eeofe.org

Frais d'inscription

€ 250,- pour les membres d'Eyes & Ears; € 75,- pour les
étudiants/stagiaires membres;
€ 1.000,- pour les non-membres; € 150,- pour les étudiants et
les stagiaires non-membres. Les frais d'inscription doivent être
réglés dans un délai d'une semaine après la réception de la
facture et transférés par virement.

Les frais de logement et de restauration ne sont pas couverts par les frais
d'inscription.

Eyes & Ears of Europe e.V.

Sparkasse KölnBonn

Code bancaire : 370 501 98

No. de compte : 101 308 2688

Votre inscription est obligatoire

Au cas où vous désirez annuler votre participation à l'événement après l'inscription, nous nous réservons le droit de prélever une taxe d'annulation. En cas d'annulation de votre inscription 8 jours avant l'événement, nous sommes contraints de retenir ou bien de vous demander le montant total. En tout cas, vous pouvez toujours nommer un(e) remplaçant(e). Cependant, ce(tte) remplaçant(e) seulement peut bénéficier des réductions s'il/si elle est membre lui/elle-même. **Eyes & Ears of Europe se réserve le droit de changer le programme.**

Accès

En transport public

Prenez le R.E.R. No. 8 à
l'aéroport dans la direction de
Munich jusqu'à la station
Unterföhring.

Venant du centre ville de Munich,
prenez le R.E.R. 8 en direction de
l'aéroport jusqu'à la station
Unterföhring.

En voiture

Prenez l'autoroute A9 jusqu'à
l'échangeur Munich Nord en
direction de Munich. Sortie
'München Frankfurter Ring /
Föhringer Ring'. Continuez sur
Föhringer Ring jusqu'à la sortie
'Unterföhring'. Aux feus, tournez à
gauche dans Münchner Strasse.
Tournez à droite 'Gewerbepark
Fernsehen', Mitterfeldallee et
suivez l'allée jusqu'au rond-point.
Tournez à gauche dans
Dieselstraße jusqu'à Medienallee.

Lieu

CREATION CLUB
Medienallee 19
D-85774 Unterföhring